



POBREZA ENERGÉTICA: UNA NUEVA MIRADA. NUEVAS SOLUCIONES A UN PROBLEMA DEMASIADO VIEJO

PALAU MACAYA, BARCELONA, ENERO Y FEBRERO DE 2017

PROYECTO SELECCIONADO EN LA 1ª CONVOCATORIA DE PALAU MACAYA que tiene como fin apoyar iniciativas y proyectos de reflexión, debate, intercambio y difusión de ideas que ayuden a entender mejor los retos que tiene planteados nuestra sociedad y que permitan identificar nuevas tendencias de progreso y transformación social.

El ciclo ha sido realizado siguiendo una metodología de cocreación, es decir, un proceso de participación activo, creativo y social de colaboración entre participantes de distintos perfiles personales, laborales y académicos con el objetivo de dar respuesta al reto de encontrar nuevas soluciones al problema de la pobreza energética. A partir de la exploración y el conocimiento presentado por los ponentes, en la primera sesión se han recopilado las principales cuestiones clave: la dificultad de definir la pobreza energética, la vulnerabilidad energética en Cataluña y en otros países europeos, las limitaciones

de la gestión pública de los servicios básicos y la demanda de estrategias de solución y dificultades normativas para dar una respuesta eficaz. Analizamos también qué retorno social, económico y ambiental tiene una propuesta concreta como la del Banc d'Energia. En las dos siguientes sesiones, con participantes voluntarios previamente apuntados, se organizaron seis equipos para trabajar dinámicas de cocreación. Se generaron seis iniciativas concretas que fueron presentadas en la última sesión con la participación de diferentes representantes de la Administración.



1 RETO :

Innovar en las políticas y estrategias de lucha contra la pobreza energética y de logro de una sociedad más justa y equitativa, con una metodología colaborativa entre la ciudadanía y con diálogo con las administraciones públicas implicadas.

2 OBJETIVOS DEL CICLO :

Reflexionar sobre las estrategias de lucha contra la pobreza energética, y a través de una metodología participativa de cocreación abierta a la ciudadanía interesada, generar e identificar posibles innovaciones aplicables a nuestro entorno y compartirlas con representantes de las administraciones públicas.



3 LAS IDEAS CLAVE :

PRIMERA IDEA: INICIATIVA COLABORATIVA Y CONOCIMIENTO COMPARTIDO

Durante las jornadas se ha percibido la potencia y provecho que puede tener trasladar los retos sociales a la ciudadanía cuando se facilita tiempo, espacio, método y conocimientos y se dinamiza un proceso de respuesta a través del trabajo colaborativo. La experiencia nos muestra que las respuestas innovadoras y aplicables a la pobreza energética no surgen únicamente desde el ámbito de la experiencia académica, técnica o de gestión pública, sino también a través de un trabajo colaborativo. Dicho trabajo ha sido iniciado a partir de la exploración del conocimiento disponible, dinamizado profesionalmente y desde un enfoque multidisciplinar, en el que han participado ciudadanos interesados con conocimientos y experiencias variadas.

SEGUNDA IDEA: ROMPIENDO TÓPICOS

La asunción parcial de la pobreza energética por parte de las compañías suministradoras y la existencia de una robusta normativa no ha solucionado la cuestión en Francia, donde existen alrededor de cinco millones de pobres energéticos. Pese a que en Polonia existe una gestión pública de los servicios básicos de suministro de energía, la baja eficiencia en su uso y la insuficiencia de instrumentos adecuados de ayuda social generan seis millones de pobres energéticos. La complejidad actual hace pensar en que la solución no es única y, aparte de una nueva legislación o de un acuerdo con las grandes compañías suministradoras, será necesario encontrar otras opciones complementarias.

TERCERA IDEA: EL EJEMPLO DEL BANC D'ENERGIA

Promover el ahorro energético solidario para acompañar hogares en situación vulnerable y realizar inversiones de mejoras de la eficiencia energética de la vivienda es una idea que afronta el problema desde la prevención, aporta metodología de acción y financiación para las actuaciones y una lógica comunitaria. El proyecto cuenta con un gran potencial de sensibilización y relación social de proximidad. No obstante, existen retos de futuro que hay que plantear: desde cómo se encaja el proyecto en el conjunto de iniciativas actuales de la Administración hasta avanzar a partir de la iniciativa de entidades locales, pasando por encontrar un esquema de colaboración con la Administración que permita sumar esfuerzos.

CUARTA IDEA: ENRIQUECIMIENTO E INTERCAMBIO

Las seis estrategias presentadas comparten una serie de rasgos en común: proponen soluciones que parten de la mirada de los afectados y sus necesidades y presentan como necesaria la interacción entre participación ciudadana (entidades del tejido social) y equipos multidisciplinares de la Administración (servicios sociales, salud, vivienda...). Así mismo, las soluciones promueven la autogestión en recursos y metodología, autoformación hacia la eficiencia y el ahorro energético e intercambio de recursos entre ciudadanos (tiempo, conocimiento, económicos, etc.). Igualmente, todas las propuestas podrían combinarse entre sí, ser flexibles para incorporar nuevo conocimiento en su desarrollo y, a la vez, adaptables a distintos ámbitos y lugares.

QUINTA IDEA: RECOPIACIÓN DE CONOCIMIENTO COMPARTIDO

La exploración de la pobreza energética, a escala general y en el ámbito de Cataluña, a través de las ponencias ha puesto de manifiesto en primer lugar una idea central: la necesidad de que la Administración, con las diferentes instituciones y asociaciones implicadas, formule una estrategia conjunta de lucha contra la pobreza energética.

En primer lugar, ello implica la necesidad de definir qué es la pobreza energética y hacerlo a partir de múltiples indicadores para evitar reduccionismos, al mismo tiempo que es preciso velar por el acceso a suministros básicos. También, conscientes de que una de las consecuencias de la pobreza energética es el aumento de la vulnerabilidad de los ciudadanos a la exclusión social, la estrategia debe superar las limitaciones de la gestión pública en el suministro de la energía, dadas las dificultades de aplicación de la normativa actual y la necesidad de implementar actuaciones preventivas.

4 ACTIVIDADES QUE COMPONEN EL CICLO

CONFERENCIA: LA POBREZA, ENERGÉTICA Y GLOBAL

18 de enero de 2017 | [Ver vídeo](#)

Exploración del estado de la cuestión en Cataluña, las diferentes iniciativas municipales, las dificultades con la normativa actual y la necesidad de implementar actuaciones preventivas. La demanda a la Administración, desde las distintas instituciones y asociaciones, de una estrategia conjunta de lucha contra la pobreza energética. El ejemplo de Francia: la dificultad de definir la situación de pobreza energética y al mismo tiempo la necesidad de configurar un marco normativo que permita medirla y prevenirla implicando a las compañías suministradoras. El ejemplo de Polonia: las limitaciones de la gestión pública de algunos de los servicios básicos y la dimensión social de las políticas energéticas gubernamentales, así como el efecto directo entre calidad ambiental y pobreza energética.

El ejemplo del Banc d'Energia, retorno social económico y ambiental del ahorro energético y limitaciones administrativas, normativas y de participación social para la acción. La sesión concluyó con un coloquio bastante participativo y con la recopilación de las aportaciones del público, con aquellas ideas que más les habían llamado la atención, los deseos de soluciones y las claves de la cuestión.

Con la participación de: Jan Frankowski, research assistant en la Universidad de Gdansk; Isolde Devaliere, socióloga del Observatorio Nacional de Pobreza Energética de Francia; Jaume Enciso, técnico de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Sabadell, y David Maruny, presidente y director del Banc d'Energia.



SEMINARIO DE TRABAJO: LA LUCHA CONTRA LA POBREZA ENERGÉTICA, RETOS Y DIFICULTADES

25 de enero de 2017

Cocreación de seis grupos multidisciplinares de siete participantes cada uno, con el reto de generar soluciones innovadoras para la pobreza energética a través de la generación de conocimiento compartido e implicación de todos los agentes y visiones relevantes en el proceso. Las iniciativas fueron trabajadas a partir de varios perfiles: familias en situación de pobreza energética y exclusión, familias en situación de vulnerabilidad temporal, mayores en riesgo, jóvenes en situación de precariedad y trabajadores sociales y sanitarios que se enfrentan laboralmente a esta cuestión. Primero se trabajó la empatía, reconociendo el perfil asignado, imaginando al ciudadano afectado y las problemáticas sociales que sufre, concluyendo con el planteamiento de un "reto", una cuestión concreta sobre la que aportar una solución a la situación específica de cada perfil. Luego, se generó una lluvia de posibles ideas para enfocar soluciones. La jornada culminó con una puesta en común y un debate abierto sobre los perfiles, retos y soluciones propuestas.

SEMINARIO DE TRABAJO: REPENSEMOS LA LUCHA CONTRA LA POBREZA

1 de febrero de 2017

| [Ver vídeo](#)

Cocreación por equipos seleccionando las ideas de la anterior sesión según su impacto y recursos o esfuerzos que serían precisos para ser desarrolladas y llevadas a la práctica. De dicho triaje, fueron seleccionadas algunas de ellas y desarrolladas como soluciones a los retos definidos por cada equipo. Cada grupo logró formalizar una estrategia respondiendo al reto inicial planteado. Estas estrategias fueron representadas y materializadas, para cada caso, en imágenes, vídeos, maquetas, etc. Finalmente, cada equipo expuso su estrategia en una discusión abierta a todos los participantes.

Seminario de cocreación. Dinamización a cargo de Co-emprèn y Tarpuna.



PRESENTACIÓN DE CONCLUSIONES Y RESULTADOS. EL COMPROMISO: PASAR DE LAS PALABRAS A LAS ACCIONES

8 de febrero de 2017

Presentación de las seis estrategias para solucionar la pobreza, generadas durante los seminarios de cocreación, en un coloquio público, con la participación de los diferentes representantes de las mencionadas administraciones públicas. La exposición, realizada por los propios grupos multidisciplinares a través de presentaciones y apoyos visuales, generó un coloquio que permitió recoger aportaciones por parte del público y de los representantes de la Administración. Todos los participantes valoraron cualitativamente las estrategias según su grado de innovación, eficacia y alcance aprovechando las relatorías gráficas que recogieron el proceso de exposición y debate. Una vez realizada la puesta en valor de las iniciativas en relación con el reto y su aplicación en nuestro entorno, el síndico concluyó el acto.

Con la participación de: Rafael Ribó, síndico de agravios de Cataluña; Joan Josep Escobar, jefe de la División de Gestión Energética del Instituto Catalán de Energía; Francesc Hernández, jefe del Servicio de Acción Social de la Diputación de Barcelona; Tatiana Guerrero, asesora del Ayuntamiento de Barcelona, y Gabriel Fernández, teniente de alcalde de Acción Social y Cultura del Ayuntamiento de Sabadell.

5 CONCLUSIONES DEL CICLO:

PROPUESTA 1: SI TIENES FRÍO 007

Perfil: familia en situación de pobreza energética

Reto: cómo realizar un programa de apoyo a través de una red de proximidad

A partir de la detección de las consecuencias de la vulnerabilidad o pobreza energética, ya sea en la escuela, CAP, servicios sociales, etc., se propone un teléfono de atención, el 007, que plantea un acompañamiento del ciudadano para vincularlo a la red del tejido social del barrio o territorio, ya sean asociaciones de vecinos u otras entidades, donde pueda intercambiar conocimientos y recibir apoyo.

PROPUESTA 2: RED DE DETECCIÓN

Perfil: familia en situación de vulnerabilidad

Reto: cómo identificar situaciones de vulnerabilidad y pobreza energética

Se propone recopilar la información a través de sensores de calidad ambiental de los hogares y centralizarla en una base de datos para poder detectar situaciones de riesgo y de pobreza energética. A partir de ahí debería interpelarse a las empresas suministradoras para que se implicasen y crear una red de apoyo que acompañase a corregir contratos y resolver cuestiones de facturación.

PROPUESTA 3: VIVIENDA SALUDABLE

Perfil: trabajadora de servicios sociales

Reto: cómo llevar a cabo una transformación a partir de la observación recopilada

Hay que abordar la cuestión desde un equipo multidisciplinar. A partir del trabajo sociosanitario, es necesario detectar los indicadores de problemas de salud relacionados y trabajar desde un “lobby de barrio” (vecindario afectado, abogados, economistas, arquitectos, técnicos de servicios, sanitarios, servicios sociales, tejido asociativo del barrio) para actuar en dos sentidos a la vez: interpelar a la Administración y realizar un diagnóstico colectivo para lograr viviendas saludables.

PROPUESTA 4: UNIENDO ENERGÍAS

Perfil: profesional sanitario en contacto con situaciones de pobreza energética

Reto: ¿cómo interconectar la actuación de salud, social y energética a escala de barrio?

Se propone crear el observatorio de innovación sobre pobreza energética, desde donde coordinar los ámbitos de salud, servicios sociales y vivienda en el ámbito de barrio con la participación del tejido asociativo y vecinal. Debe ser creado el cuerpo de agentes energéticos de oficio, al que recorrer para derivar casos detectados.

PROPUESTA 5: KIT ENERGÉTICO PARA LA TERCERA EDAD

Perfil: mayores en situación de riesgo

Reto: ¿cómo interconectar la actuación de salud, social y energética a escala de barrio?

Añadir un impuesto, una “tasa por pobreza energética”, a las empresas suministradoras que dependa de

indicadores de pobreza energética, de modo que sean corresponsables y paguen más como más pobreza exista. Con el dinero de dicho impuesto se desarrollaría el “kit para mayores”, que estaría formado por:

- Una parte de la energía consumida estaría bonificada, proveniente de la generación energética renovable de la empresa suministradora.
- Formación para la reducción del consumo y del coste de la factura.
- Sustitución de electrodomésticos por otros eficientes y adaptados a la realidad de los mayores.
- Mejoras de eficiencia energética en la vivienda fruto de un descuberto energético del hogar.

PROPUESTA 6: TIME 4 X ENERGY

Perfil: estudiantes en situación precaria en piso compartido

Reto: ¿cómo reducir el coste de la factura energética?

Se trata de canjear tiempo por energía. El tiempo se invierte, por un lado, en cursos de sensibilización para dar un uso eficiente a la energía; por el otro, en mecanismos de canje de tiempo por bonificaciones en los costes fijos de las facturas por parte de la Administración. Estos mecanismos pueden ser, por ejemplo, en voluntariado social.

Podéis encontrar imágenes de todas las actividades y de la relatoria gráfica del proceso que se hizo [aquí](#)

6 PARTICIPANTES:

PONENTES DEL 18 DE FEBRERO DE 2017, JORNADA INICIAL.

JAUME ENCISO

Ambientólogo, valenciano, licenciado en Ciencias Ambientales, máster en Gestión Ambiental Urbana y técnico de Medio Ambiente en el Ayuntamiento de Sabadell. Comprometido con la energía social, lleva ocho años trabajando en el ámbito local público en varios temas de sostenibilidad, tras seis años realizando consultoría ambiental. Inquieto y facilitador, de momento su “proyecto hijo” más interesante ha sido el 1er Congreso de Pobreza Energética.

JAN FRANKOWSKI

Polaco, licenciado en Gestión Ambiental, especializado en regeneración urbana, es *research assistant* en la Universidad de Gdansk en políticas energéticas en el ámbito del desarrollo regional y local. Participa en el EVALUATE (*Energy Vulnerability and Urban Transitions in Europe*), coordinado por la Universidad de Manchester.

ISOLDE DEVALIERE

Socióloga francesa responsable del Observatorio Nacional de Pobreza Energética. Lleva participando activamente doce años en temas de pobreza energética en el Centro de Ciencia y Técnica para la Construcción (CSTB).

DAVID MARUNY

Ingeniero de puentes y caminos, presidente de la Asociación del Banc d’Energia. Coordina y desarrolla las iniciativas relacionadas con el ahorro y eficiencia energética, como hallazgo transformador en Tarpuna. Introduce aspectos de fabricación en el ámbito de energía. Es experto en gestión energética y en ingeniería del agua.



6 PARTICIPANTES :

DINAMIZADORES EL 25 DE ENERO Y 1 DE FEBRERO DE 2017 DE LOS SEMINARIOS DE COCREACIÓN. DE TARPUNA COORDINADOS POR CO-EMPRÈN.

TEIA GUIX BOQUÉ

Diplomada en Ciencias Empresariales con el posgrado en Sistemas Integrados de Gestión. Directora de Co-emprèn, empresa dedicada al diseño y fomento de iniciativas y organizaciones colaborativas innovadoras. Diseña, coordina y ejecuta proyectos, e imparte formación y consultoría en creatividad y conceptualización de modelos de negocio colaborativos.

JOSEP MARIA VALLÈS

Es ingeniero agrónomo, dirige la cooperativa Tarpuna y coordina los proyectos de agricultura urbana y agricultura social, lleva a cabo talleres y nuevos proyectos aplicando procesos participativos y diseñando modelos de gestión colaborativa. Es experto en producción de planta ornamental y forestal, jardinería y horticultura. Escribe libros divulgativos sobre agricultura urbana y compostaje.

JUDITH SEUBAS GOIXART

Es bióloga y trabaja en iniciativas de energía de Tarpuna, especialmente en actividades relacionadas con el impulso a la iniciativa del Banc d'Energia y en la organización y diseño de talleres de cocreación. Cuenta con experiencia en coordinación de campañas ambientales de ahorro y eficiencia en el uso del agua. Colabora en el movimiento ecologista a escala local.



DÍDAC FERRER BALAS

Es el responsable del Gabinete de Innovación y Comunidad de la UPC y coordinador del Programa Nexus24 de comunidades colaborativas. Ha sido profesor del máster de Sostenibilidad. Es socio fundador de Tarpuna. Trabaja por la sostenibilidad, igualdad, inclusión, colaboración e innovación en la gestión. Es ingeniero industrial y doctor por la UPC en Ciencia de los Materiales. Su campo de interés ha evolucionado de los materiales hacia la sostenibilidad y, más recientemente, la innovación social y pública.

XOSE PÉREZ

Es físico con experiencia en el desarrollo de aplicaciones en internet. Es responsable de Fabricación Digital (DSI) en Tarpuna. Trabaja como freelancer en temas de programación, domótica e internet de las cosas. Es miembro del colectivo Vailets Hacklab, que buscan ayudar a padres, madres y escuelas a introducir la programación, electrónica, robótica y fabricación digital como herramientas de aprendizaje. Es también miembro fundador del grupo The Things Network Catalunya para la creación de una red de telemetría abierta, neutral y gratuita.

6 PARTICIPANTES:

PARTICIPANTES INSTITUCIONALES DEL 8 DE FEBRERO DE 2017, EN LA JORNADA DE LAS CONCLUSIONES.

RAFAEL RIBÓ

Síndico de agravios de Cataluña uges de Catalunya

JOAN JOSEP ESCOBAR

Jefe de División de Gestión Energética del Instituto Catalán de Energía de la Generalitat de Catalunya

FRANCESC HERNÁNDEZ

Jefe del Servicio de Acción Social de la Diputación de Barcelona

TATIANA GUERRERO

Asesora de la Alcaldía en temas de pobreza energética del Ayuntamiento de Barcelona

GABRIEL FERNÁNDEZ

Teniente de alcalde de Acción Social y Cultura del Ayuntamiento de Sabadell



ALEJANDRA BAEZ, JAVIER CALAHORRO JIMÉNEZ,
MIKEL FERNÁNDEZ GARCÍA, FRANCISCO
GUERRERO MOYA, CECILIA SEGOVIA COLLADO,
RUBÉN RUBERTE CASANOVA, CONSTANCIA VERDE.

Arquitectos, estudiantes de la Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès (ETSAV) del Máster en Intervención Sostenible en el Medio Construido y Máster en Ciencia y Tecnología de la Sostenibilidad (MISMeC). Poniendo en práctica los conocimientos académicos adquiridos, los estudiantes han participado en el diseño de los seminarios, realizando la dinamización de los grupos de cocreación y la relatoría textual y gráfica de los contenidos de las jornadas.



De todas las sesiones se realizó una relatoría gráfica gracias a Apropa't

La Asociación Apropa't tiene como objetivo la intervención psicosocial, está formada por un equipo interdisciplinar y contiene varios proyectos. El proyecto Planta ideas consiste en la realización de relatorías visuales, formaciones y dinamizaciones de espacios participativos a través de recursos visuales.



TARPUNA

Tarpuna es una cooperativa de iniciativa social sin ánimo de lucro formada por un equipo de personas comprometidas con la sostenibilidad, la igualdad de oportunidades y la justicia social. Llevan a cabo innovación social al servicio de la comunidad a través de proyectos locales transformadores con criterios de sostenibilidad. Trabajan fundamentalmente tres ámbitos básicos en su día a día: la agricultura (y alimentación), energía y fabricación (los objetos).

PalauMacaya

& Tarpuna
Una cooperativa
d'iniciatives sostenibles



Diputació
Barcelona



Obra Social "la Caixa"